

企業
情報

株式会社ホリタ
業種：卸売業
従業員規模：51～100人

課題
分類

社内の働き方改革
技術力の維持・強化

DX実践の
目的

バックオフィス

学習管理システムとチャットツールで効率的な業務推進・情報伝達を実現

課題
内容

- 「ホリタ文具」を5店舗展開し、文房具や雑貨を販売しているが、店舗の増加に伴い、各種情報や業務スキルの効率的な社内共有に課題があった。
- 従業員全体のスキルアップを図るために、ノウハウを持つ社員が店舗に出向いて指導しており、店舗と社員の増加に伴い、マンパワー頼みの限界を感じていた。そのため、誰もがいつでも学習できる環境を整える必要があった。
- 本部と店舗間の業務連絡は電話やFAXで行われ、不在の社員への連絡が遅れるなど、迅速な情報共有が困難になっていた。

実施
概要

- 業務ごとに秀でた社員のやり方を一定基準で「標準」と認定した。認定された社員の業務ノウハウ説明をスマートフォン等で動画撮影し、クラウド上の学習管理システムに保存した。
- 新店舗開業を機に、業務連絡をすべてクラウド上のチャットツールで行い、やり取りをリアルタイムにできる環境を整備した。
- クラウド上のカレンダーによる出勤状況・スケジュールの共有の他、各店の売場状況の画像や仕入状況・棚の提案表などもクラウド上で共有するようになった。

効果

- 業務ノウハウ説明動画をスマートフォンで撮影し、適宜アップすることで、社員が店舗へ出向いて指導しなくても手軽に業務ノウハウ共有ができ、誰もがいつでも学習できるようになった。
- チャットツールで気軽にリアルタイムでやり取りができ、プロジェクトごとに60ものグループが出来るなど、スピーディーで活発な情報伝達が行われるようになった。
- 各店舗の共通に活かせるスキルやノウハウなどの共有が効率化され、円滑な業務推進が可能になった。

IT
ツール

【使用ツール】 Google Classroom <https://classroom.google.com>
【取り扱い企業】 グーグル合同会社 <https://about.google/>
【ツール概要】 学習管理システム



Point

- **業務ノウハウ説明動画をクラウド上に保存し、全社員がいつでも学習できる環境を整備**
- **チャットツールで情報伝達を活性化**
- **各店舗間の情報共有が効率化され、円滑な業務推進を実現**

店舗の増加に伴い、各種情報や業務スキルの効率的な共有が課題

クラウド型プラットフォーム「ホリタ大学」

オンデマンド学習



学習管理システム

- クラウドを通じて優秀な社員の説明動画を共有
- 効率的な社員育成の環境整備

業務連絡のクラウド化



チャットツール

- 全ての業務連絡をクラウド上で行う
- スピーディーで活発な情報伝達を実現

クラウドによる情報共有



- 売場状況の共有
- 仕入れ状況、棚の提案表の共有
- スケジュールの共有
- 共有データの保存

業務推進の効率化

情報伝達の迅速化

補助金活用

—

【使用ツール】 Chatwork <https://go.chatwork.com/ja/>
【取り扱い企業】 Chatwork株式会社 <https://corp.chatwork.com/>
【ツール概要】 ビジネス利用に特化したコミュニケーションツール