

企業
情報

株式会社コーエイメタル
業種：製造業
従業員規模：1～10人

課題
分類

業務プロセスの効率化

DX実践の
目的

バックオフィス

受注情報を社内でリアルタイムに共有し、書類作成の解消と生産効率の向上を実現

課題
内容

- 建築用金属製品の製造業を営んでいるが、多様化する顧客ニーズに対応するため、小ロット・短納期でのサービスを提供しており、営業事務の負担増加が課題となっていた。
- 営業事務が基幹システムに受注情報を入力し、プリントアウトした「受注書」を原本として保管していたが、受注後の修正や変更点は手書きで追記していたため、転記ミスや追記漏れが発生していた。また、書類作成に毎月10時間以上を要していた。
- 現場の作業員は全体の作業量を把握できておらず、作業進捗が遅れるリスクを抱えていた。

実施
概要

- ノーコードツールを導入し、基幹システムと連携させることで、受注情報をリアルタイムで一覧表示できるようにした。
- 事務所と現場へ大型モニターを複数台設置し、受注情報の一覧やカレンダーを投影することによって、営業部門と現場でリアルタイムに情報共有ができるようにした。また、新規案件や作業進捗を色分けで表示した。

効果

- 書類作成の作業が無くなり、毎月10時間以上削減されるとともに、転記ミスや追記漏れがなくなった。
- 大型モニターで受注情報を共有することによって、現場の技術者が視覚的に仕事の全体量を把握できるようになった。従来の案件ごとの工程管理ではなく、全体作業を考慮した運用が可能となり、事前の材料発注や類似作業の同時進行などの工夫が生まれた。これにより、生産効率がアップし、突発的な発注依頼にも柔軟に対応できるようになった。

IT
ツール

【使用ツール】 kintone <https://kintone.cybozu.co.jp/>
【取り扱い企業】サイボウズ株式会社 <https://cybozu.co.jp/>
【ツール概要】 ノーコードで業務アプリが作成できるクラウドサービス



- ・ノーコードツールを導入し、受注情報の入力ミスや漏れがなくなり、毎月10時間以上の作成時間を削減
- ・受注情報を現場と事務所でリアルタイムに共有し、生産効率がアップ

【導入前】手書きの受注情報管理と現場との円滑な情報共有が課題



【導入後】受注情報を一覧表示することで、現場との情報共有を円滑にし、作業効率アップ



補助金活用

—