

企業情報
 社会保険労務士法人 グッド労務
 業種：専門技術・サービス業
 従業員規模：1～10人

課題分類
 新規顧客（取引先）の開拓
 顧客（取引先）との関係強化
 社内の働き方改革

DX実践の目的
 セールス

クラウド活用でサービスの多様化を実現！

課題内容

- 労務管理サービスを提供しているが、顧客へのサービス提供の充実や自社の働き方改革への取組について、検討していた。
- 顧客からの要望内容や連絡手段の多様化に対応する必要があった。
- 顧客のIT経営・IT利活用は進展していないため、自社のDXへの取組、特にスタッフの働き方改革に支障があった。

実施概要

- クラウドサービスプラットフォームを導入し、顧客企業の勤怠管理・給与計算・社会保険手続・労務管理・人材募集採用の情報に加え、企業の日報データを共有し、スタッフが完全テレワークで処理できるようにした。
- 顧客企業はクラウドサービスプラットフォーム上で情報共有ができることで、入力業務が可能なお社は自社で入力、入力業務ができない企業は、スタッフが入力支援を行った。
- 人事評価・人材育成支援クラウドサービスを開発し、中小企業・小規模企業に提供した。
- 全スタッフが業務処理にAIをフル活用し、生産性向上に取り組んでいる。

効果

- クラウドサービスの導入により、全スタッフが完全テレワークで対応することが可能となった。
- クラウドサービスプラットフォーム上で、顧客企業からのデータを情報共有でき、業務の効率化を図れる点が評価され、10社の新規契約を獲得した。
- 顧客企業のIT利活用が促進された。

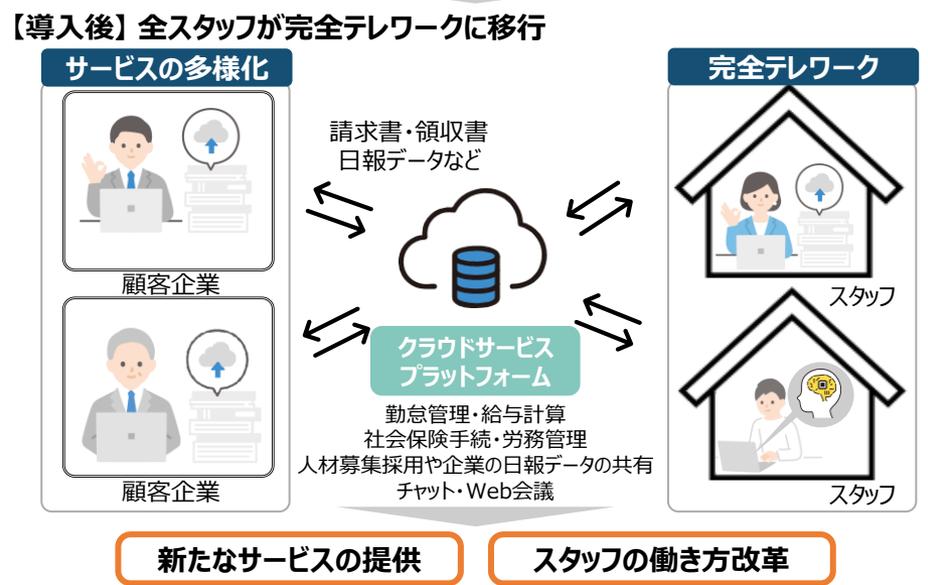
苦労話

クラウドサービスプラットフォームを顧客企業に活用してもらうために、個々のITリテラシーに合わせた解決策を模索しながら支援を行った。

ITツール

【使用ツール】 GoogleWorkspace <https://workspace.google.com/>
 【取り扱い企業】 グーグル合同会社 <https://about.google/>
 【ツール概要】 Google社のアプリを使い、チャット、Web会議などのコラボレーションや情報管理等を効率的に行えるツール

Point **クラウド化により**
 ・すべてのスタッフはテレワークが可能に
 ・顧客との情報共有が可能となり、10社の新規契約を獲得
【導入前】 お客様からの連絡方法(電話やFAX、メール等)が多様化



補助金活用 -