広島県内事例

第一段階 | 第二段階 | 第三段階

企業情報	有限会社大根屋 業種：宿泊・飲食サービス業 従業員規模： 11～50人	課題分類	人手の確保・育成 業務プロセスの効率化	DX実践の目的	バックオフィス

動画マニュアル作成ツールの導入により、研修の負担軽減と業務効率化！

課題内容

○ 宿泊施設を運営しており、派遣スタッフが数か月ごとに入れ替わるため、説明や指導に多くの時間を要していた。
○ 多様な業務内容を短時間で覚えるためには、業務を繰り返し教える必要があり、担当者の負担となっていた。
○ 指導や説明を担当する従業員ごとに業務のやり方が異なっており、指導を受けたスタッフに混乱が生じることがあった。

実施概要

○ 文字付きの画像や動画による作業マニュアルが簡単に作成、共有できるシステムを導入し、部署やシーン別に適したマニュアルを作成した。

効果

○ 作成したマニュアルを活用することで、説明に費やす時間を短縮できた。また、紙ベースのマニュアル更新や差替作業などの担当者の負担軽減に寄与している。
○ スタッフがマニュアルを繰り返し見返すことができるため、特に単純な作業では同じ説明をする必要がなくなり、指導担当者は他の業務に時間を費やせるようになった。
○ 作業マニュアルを作成する過程で、日常的に行っている業務手順を見直す機会が生まれ、業務効率の向上にもつながった。

苦労話

○ 通常業務と並行して、マニュアル（特に動画部分）の作成を行う時間の確保に苦労した。
○ どの作業をどこまで詳細にマニュアル化すべきか迷いながら進めた。

Point

- 新人の指導時間が短縮され、担当者の負担が軽減
- 自主的にマニュアルを見返せるため、反復指導が不要
- 業務のマニュアル化を通じて、業務手順を見直し、業務効率が向上

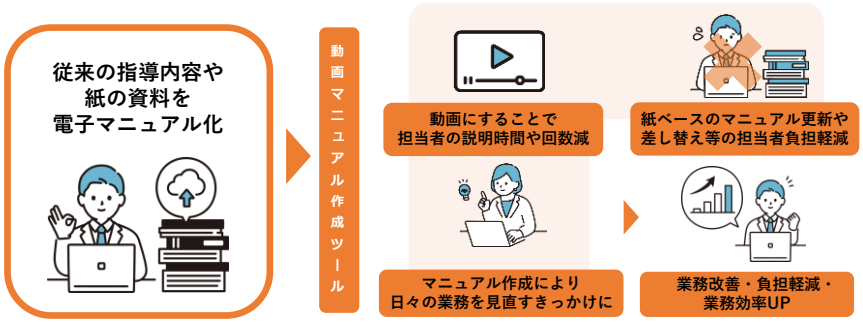
【導入前】数か月ごとに入れ替わるスタッフに繰り返し指導

派遣スタッフが入れ替わるたびに直接指導

担当者ごとに指導内容に差異があり、指導を受けたスタッフや現場に混乱

・指導担当者の負担が多い
・繰り返し指導するため時間がかかる

【導入後】動画マニュアルの作成により業務効率が向上



研修時間短縮 | 業務の見直し・統一化 → 業務効率化

補助金活用	広島県デジタルサービス活用型人手不足対策事業補助金

ITツール

【使用ツール】 TeachmeBiz https://biz.teachme.jp/
【取り扱い企業】株式会社スタディスト https://studist.jp/
【ツール概要】 写真や動画を用いたわかりやすいマニュアルを、クラウド上で誰でもかんたんに作成・共有できるシステム