

企業情報

株式会社ソロン
業種：不動産・物品賃貸業
従業員規模：11～50人

課題分類

業務プロセスの効率化

DX実践の目的

バックオフィス

ノーコードツールでアプリを作成&データ一元管理により作業効率がUP！

課題内容

- 不動産売買仲介を行っているが、営業や顧客の管理に課題を抱えていた。
- 営業情報や顧客情報など目的ごとに紙や異なるソフト・アプリを使用して管理しているため、同じデータ入力が何度も必要であったり、誤入力が生じることがあった。
- また、入力ミスの検出に時間がかかっていた。

実施概要

- 他のFC加盟店の事例を参考にして、ノーコードツールのクラウド型アプリケーション作成ツールを導入。営業情報や顧客情報等、複数に分かれていた管理方法を、ノーコードツールでアプリを作成し統一した。
- クラウド型アプリケーション作成ツール内で、作成した複数のアプリ間で情報を連携し、情報管理や共有ができるようにした。

効果

- 他のFC加盟店の事例を参考にして、ノーコードツールのクラウド型アプリケーション作成ツールを導入。営業情報や顧客情報等、複数に分かれていた管理方法を、ノーコードツールでアプリを作成し統一した。
- クラウド型アプリケーション作成ツール内で、作成した複数のアプリ間で情報を連携し、情報管理や共有ができるようにした。

苦労話

DX担当が現場経験者ではなかったため、業務内容・フロー・問題点などを把握できず、また案件によって業務フローが異なる部分が多く、業務システムを構築することができなかったが、現場をよく知る本部長とDX担当が「何をしたいのか」を徹底的に議論、改善要件を明確にしたことでシステム構築を実施することができた。

ITツール

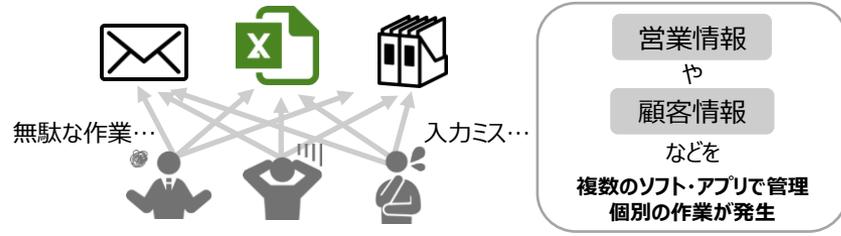
【使用ツール】 kintone <https://kintone.cybozu.co.jp/>
【取り扱い企業】 サイボズ株式会社 <https://cybozu.co.jp/>
【ツール概要】 ノーコードで業務用アプリを作成できるクラウドサービス



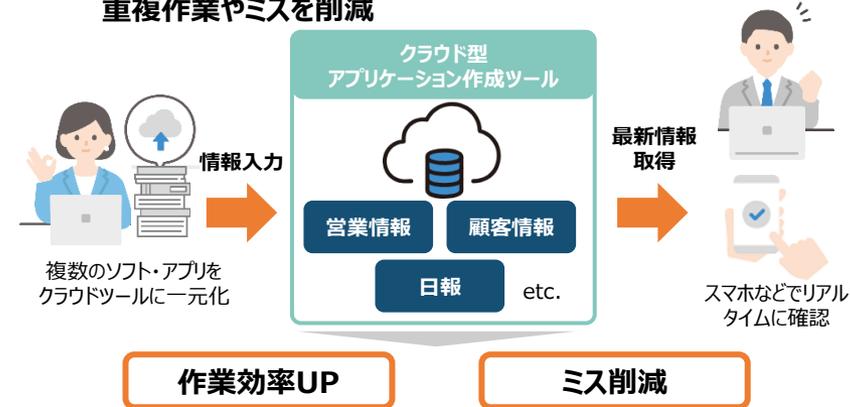
Point

- ソフト・アプリを一つにまとめ、作業の効率化&入力ミス削減
- パソコンやスマホで顧客・不動産情報をリアルタイムに確認

【導入前】 営業情報や顧客情報などの目的ごとに複数のソフト・アプリを使用
→ 重複する入力作業など非効率的&入力ミスを誘発



【導入後】 ノーコードツールでアプリを作成し、データを一元管理！
重複作業やミスを削減



補助金活用

-