

## 企業情報

株式会社まんまる  
業種：宿泊・飲食サービス業  
従業員規模：11人～50人

## 課題分類

業務プロセスの効率化  
商品・サービスの質向上

## DX実践の目的

バックオフィス

## POSレジとセルフオーダーシステムを導入し、業務の効率化と売上増大を実現！

## 課題内容

- 飲食店を経営している。オーダーの聞き間違いや手入力によるミスが頻発し、その対応に多くの時間を取られていた。
- 人手不足の影響により、収益性の高い食べ放題メニューを提供できる日が限られており、売上が伸び悩んでいた。

## 実施概要

- 顧客自身が注文できるセルフオーダー端末を導入した。さらに、セルフオーダー端末とスタッフが使用するハンディ端末、レジを連動させることによって、オーダーから会計までの一連の業務を効率化した。

## 効果

- オーダーミスが激減し、対応にかかる負担が大幅に軽減できた。
- 夜のシフトを1名削減しても運営可能となり、月間で12名分の人員を削減できた。
- セルフオーダー端末の活用により、注文業務の負担が軽減されたため、食べ放題を通常メニューとして提供できるようになった。その結果、食べ放題の売上は前年同月比210%を達成し、大幅な増収につながった。
- リアルタイムでPOSデータを取得できるようになり、クーポンの発行などの販促施策を効率的に実施した結果、売上は前年同月比131.6%と大きく伸びた。

## 苦労点

- 高齢の従業員にはデジタル化に拒否感があった。しかし、インカムによるフォローを実施することで不安を解消できた。

## ITツール

【使用ツール】 プリンター体型POSターミナル <https://www.toshibatec.co.jp/products/pos/qt200>  
タブレット型セルフオーダーシステム <https://www.toshibatec.co.jp/products/pos/relaxorder>  
【取り扱い企業】 東芝テック株式会社  
【ツール概要】 プリンター体型POSターミナル：多様な店舗形態と運用に柔軟に対応できるPOSターミナル／タブレット型セルフオーダーシステム：飲食店向けのセルフオーダーシステム



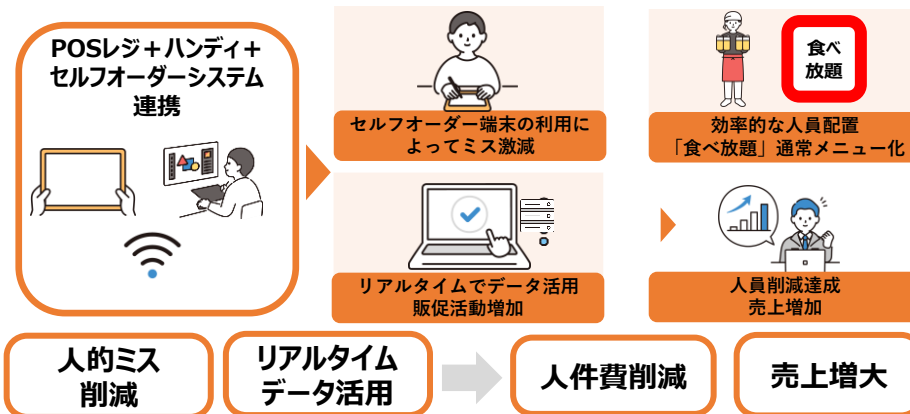
## Point

- ・セルフオーダー端末導入でオーダーミスを抑制
- ・業務縮減により、月間12名分の人員削減を達成
- ・負担軽減により食べ放題を通常メニュー化し大幅増収
- ・データ活用による効果的な販促を実施し、売上131.6%増

## 【導入前】オーダーの聞き間違いなどのミスが多発し、業務が非効率的に



## 【導入後】セルフオーダー端末導入でミスが激減・業務効率化により売上UP



## 補助金活用

広島県デジタルサービス活用型人手不足対策事業補助金