

企業情報

株式会社エクシオテック  
業種：情報サービス業  
従業員規模：301人～

課題分類

業務プロセスの効率化

DX実践の目的

バックオフィス

# 受発注業務を自動化し、人件費 & 作業時間を削減

課題内容

- 通信回線・ICT環境の構築を行っているが、受発注業務の効率化に課題があった。
- 受発注業務は複数のアプリケーションを扱い、アプリケーション間をまたぐコピー＆ペーストが煩雑で、入力ミスが頻発していた。
- 入力ミスにより正確な設計指示書の作成ができず、修正対応等の業務が増え、悪循環が生じていた。
- システム改修を解決策の一つと考えていたが、コストと時間が課題で、即時の業務改善が難しい状況だった。

実施概要

- エクセルのマクロ機能等がそのまま利用できるなど、既存アプリの変更なしで業務を自動化した。
- プログラミング技術は不要で、マウス操作のみで自動化手順(シナリオ)を作成した。

効果

- RPA導入により、1日の受発注業務時間が半減し、年間約90万円の人件費削減効果となり、繁忙期でも残業を大幅に減らす事が出来た。
- ミスがなくなり、正確な設計指示書の作成を行うことができた。

苦勞話

事前のRPAの仕様確認で現在利用中のアプリケーションへの影響や、自動化手順(シナリオ)作成の方法など確認していたが、不安があったため実際に試用し比較・確認することで導入を決定した。

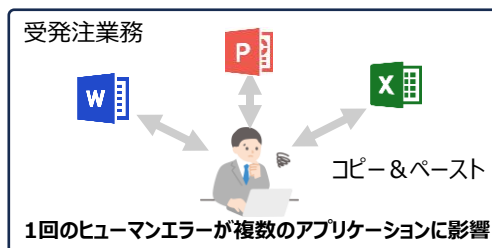
ITツール

【使用ツール】 WinActor <http://winactor.biz>  
【取り扱い企業】 NTTアドバンステクノロジー株式会社 <https://www.ntt-at.co.jp>  
【ツール概要】 Windows端末上で行う業務の自動化を支援するRPAツール

Point

- 受発注業務の自動化により作業時間が半減し、年間約90万円の費用を削減した
- 正確な設計指示書を作成し、修正時間を削減した

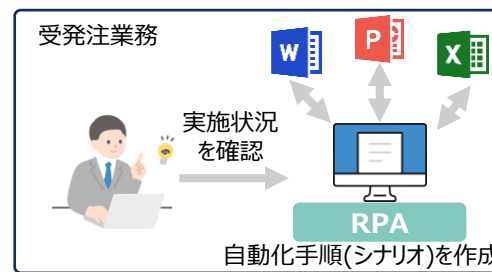
【導入前】受発注業務で複数のアプリケーション間のコピー＆ペーストを繰り返す作業が煩雑でミスが頻発していた



正確な設計指示書が作成できず、修正が多数発生

システム改修を検討するがコストと時間が必要

【導入後】RPA※導入で複数のアプリケーション間のコピー＆ペーストを自動化することで受発注業務を効率化



システムを変更することなく正確な設計指示書を迅速に作成

繁忙期でも残業を大幅に減らすことができた

処理時間が5割に短縮

年間90万円の費用削減

※ RPA(Robotic Process Automation):定型業務を自動化できるソフトウェア技術

補助金活用

—