

企業情報

石井燃商株式会社
業種：生活関連サービス業
従業員規模：101~300人

課題分類

業務プロセスの効率化
人手の確保・育成

DX実践の目的

バックオフィス

手入力作業を自動化し、転記ミスをなくして作業負担を軽減

課題内容

- LPガス販売を軸に住・総合生活サービスを展開している。現在の従業員の年齢構成が逆ピラミッド型で、今後、定年退職者も増加し労働力不足への対応が課題であった。
- 複数の作業を兼務する従業員が多く、業務負担を軽減したいと考えていた。
- 代理店からファクスで送られてくるガスメーターの検針結果等を顧客情報管理システムに手入力しているため、転記ミス等が課題となっていた。

実施概要

- RPA導入の際に部署横断のRPAチームを編成し、業務の棚卸しを行うと共に各部署で発生していた困りごとを集約。業務の見直しについて議論し、複数の業務について自動化シナリオを作成した。
- 導入後はシナリオの乱立により、現場作業の混乱を防ぐためにガイドラインを策定し運用した。

効果

- 紙で届いていた検針結果をパソコンに入力する作業で、打ち間違いがあったが、自動化で転記ミスがなくなりチェック作業の負担が軽減できた。空いた時間でほかの作業を進められるようになった。
- 月末の100件を超える銀行の振込データと売上データを自動で照合するシナリオを作成。繁忙期において1日かかっていた作業を半日で終わらせられるようになった。
- 部署横断の話し合いにより多様な視点からアイデアが出され、業務効率化に対する意識醸成が図れた。

ITツール

【使用ツール】 WinActor® <https://www.nttbizsol.jp/service/rpa/> ※「WinActor®」はNTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です
【取り扱い企業】 NTTビジネスソリューションズ株式会社 (WinActor®の販売店 <https://www.nttbizsol.jp>)
【ツール概要】 Windows端末上で行う業務の自動化を支援するRPAツール ※お客様のご利用環境や条件により自動実行できない場合もございます

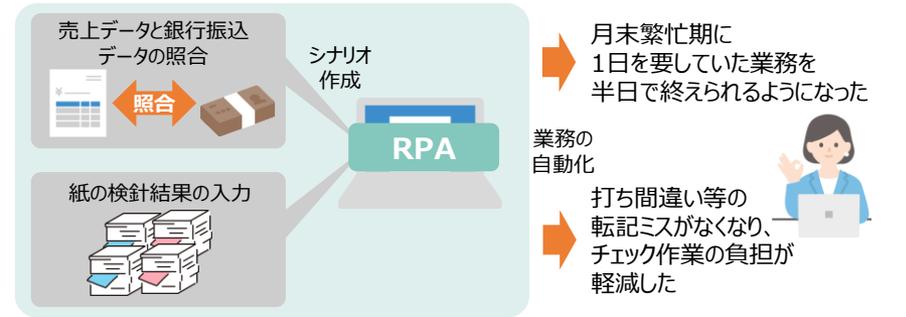


- RPAの導入で定型業務を自動化
- 自動化によって転記ミスが削減。チェック作業の負担が減り、空き時間でほかの作業ができるようになった
- 月末の銀行振り込みの照合作業の軽減(1日かかっていた作業が半日に削減)
- 部署横断の話し合いにより、業務効率化に対する意見が活性化

【導入前】紙の検針結果を顧客情報管理システムに手入力するのに多くの時間を要していた



【導入後】RPA*を導入し、各種シナリオを作成し、業務の自動化を推進



転記ミスの削減
チェック作業の軽減

繁忙期の作業の軽減
(1日→半日)

業務改善に対する意識の醸成

※RPA(Robotic Process Automation):定型業務を自動化できるソフトウェア技術

補助金活用

—