

NPO法人 放課後NPOアフタースクール
業種：教育・学習支援業
従業員規模：101～300人

業務プロセスの効率化
人手の確保・育成

バックオフィス

口座振替登録申請書の業務を自動化！処理時間を80%削減

- 学校施設を活用し地域と共に子どもを応援する放課後の居場所「アフタースクール」を運営・展開しているが、口座登録申請業務に課題があった。
- ・ 何千にも及ぶ口座振替依頼書のうち、12月～3月頃には2000件ほどを手作業で入力する必要があり、新しく人を雇い入れたりボランティアをお願いしたりなど人的リソースが割かれていた。
- ・ 手入力によるミスが発生させないためのチェックに工数がかかり、それでも見落としが発生するとそのまま金融機関まで情報が送付され、差し戻し対応に追われていた。

- AI-OCRとRPAツールを導入した。
- 口座振替依頼書をAI-OCRで読み取り、その結果をRPAツールで自動的に営業支援ツールへ入力・採番し、口座振替用のサイトに入力する流れに変更した。

- 業務自動化により、口座振替依頼書の処理時間は1件あたり5分から1分に短縮(80%削減)し、ミスも減少した。
- チェック作業人員も含め2人で対応できるようになった。
- アンケートやプログラム応募用紙などの他の業務にも活用でき、紙書類の入力作業も軽減し、子どもたちの育成により注力できるようになった。

RPAツールは、覚えることが多く大変だったが、一旦覚えてしまえば変数の設定方法や自動化などができるようになった。

【使用ツール】 SmartRead <https://www.smartread.jp/>
【取り扱い企業】 株式会社Cogent Labs <https://www.cogent.co.jp/>
【ツール概要】 最先端のAIによって文書のデータ化を自動化する次世代AI OCR



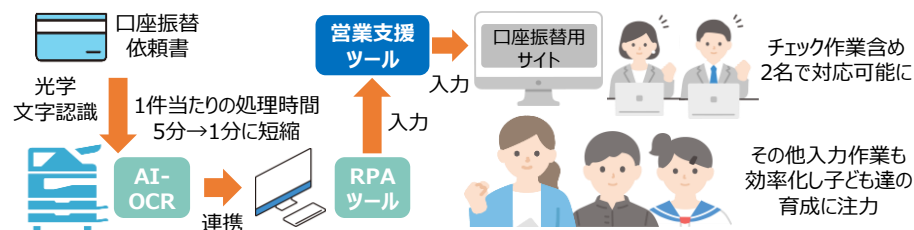
Point

- ・ **口座振替依頼書の処理時間を80%削減**
- ・ **業務に伴うミスも人的リソースも削減**
- ・ **アンケートのとりまとめなど他の業務にも応用**

【導入前】 口座振替依頼書に記載された情報の入力を
多人数の手作業で実施したため、入力やチェックのミスも発生した



【導入後】 AI-OCR※1とRPA※2の導入で口座振替依頼書の処理を自動化！
所要時間を1件当たり1分に短縮、チェック作業含め体制が2名に



手入力による転記ミス減少

手書きアンケートの読み取りに活用

- ※1 AI-OCR(Optical Character Recognition):
画像データのテキスト部分を認識し、AI技術を用いて文字データに変換する機能
- ※2 RPA(Robotic Process Automation):定型業務を自動化できるソフトウェア技術

補助金活用

—

【使用ツール】 UiPath <https://www.uipath.com/ja>
【取り扱い企業】 UiPath株式会社 <https://www.uipath.com/ja>
【ツール概要】 様々なシステムと連携して幅広い操作を自動化するRPAツール